

Myyjä ja ostaja

FinnAV Oy, MediaSolution by FinnAV Oy, Kantelettarentie 7r, 00420 HELSINKI, Y: 2437564-0, ALV rek., myy kaikkia markkinoimiaan tuotteita **joko itsenäisesti suoraan asiakkaille tai** valtuutettujen jälleenmyyjäliikkeiden kautta. Saat tietää lähimmän valtuutetun **jälleenmyyjäsi** yhteystiedot lähettämällä kyselyn sähköpostilla osoite **info (at) mediasolution.fi**

Tilaaajan vastuu

Tilaaajan katsotaan lukeneen ja hyväksyneen nämä ehdot ennen tilauksen tekoa. Web-tilaus tai sähköpostilla lähetetty tilaus vastaa faxilla tai kirjeitse lähetettyä tilausta, joka on tilaajaa sitova asiakirja. Tilaaaja sitoutuu ostamaan valitsemaansa tuotteet. Tilaaaja vastaa myös antamiensa osoite- ja henkilötietojen paikkansapitävyydestä. Mahdollisista muutoksista tai lisäyksistä tehtyyn tilaukseen voi sopia toimistoaikana puhelimitse, p. 09 - 879 5639. Tilauksen tahallisesta väärinkäytöstä tehdään aina ilmoitus viranomaisille, ja ilkeältä harjoittaneen henkilön IP-osoite jäljitetään.

Tuotteen ostajan edellytetään ymmärtävän ostamansa tuotteen käyttötavan ja -tarkoituksen. johon myyjä tuotteita saatetaan käyttää. FinnAV Oy ei ota vastuuta ostajan tai kolmannen osapuolen tekemistä sovelluksista ja/tai tuotteen soveltuvuudesta niiden kanssa käytettäväksi. , FinnAV Oy takaa ainoastaan myytyjen tuotteiden olevan niistä ilmoitettujen teknisten tietojen ja toimintojen mukaisia. **Teknisten tietojen paikkansapitävyydestä vastaa yksinomaan kyseisen tuotteen valmistaja.** Huom. mikäli olette epävarma jonkin tuotteen sopivuudesta aikomaanne käyttöön, pyydämme ottamaan yhteyttä tekniseen tukeemme ENNEN HANKINTAPÄÄTÖSTÄ.

Hinnat

Kaikki hinnat julkaistaan sitoumuksetta. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin ilman eri ilmoitusta. Kaikki hinnat ilmoitetaan **pääsääntöisesti** verottomina sekä arvonlisäverollisina (ALV24%). Hinnat ovat voimassa varastossamme Vantaalla, alkuperäispakkauksin. **Rahti- ja pakkauskulut** lisätään myyntihintaan.

Maksuehto

Maksuehto hyväksymillemme luottoasiakkaille on **7 pv netto**, muille **yksityisille tai yrityksille käytämme maksuehtona ennakkomaksua**. Eräpäivän ylittäneistä maksusuorituksista peritään aina viivästyskorko. Laskutettavista tuotteista vaaditaan kirjallinen tilaus. Sähköpostilla tehty tilaus katsotaan kirjalliseksi. **Tuotteiden omistusoikeus siirtyy ostajalle vasta kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.** Avokauppa ei ole mahdollista.

Toimitusehto

Tuotteiden toimitusaika riippuu tuotteen luonteesta. Varastotyyppien keskimääräinen toimitusaika on n. 1 viikko. **Tuotteet toimitetaan FinnAV Oy:n sopiman rahdin toimittajan kuljetuksella.** Tilaaaja voi tilata tuotteet myös noutoon tai käyttää itse järjestämäänsä kuljetusmuotoa. Tällöin toimituksesta tulee tiedottaa tilauksen yhteydessä Tilaustoimitusten toimitusaika perustuu täysin tuotteen **varastotilanteeseen ja/tai** valmistajan niistä antamiin toimitustietoihin.

Palautukset: Ostajan/ jälleenmyyjien on sovittava mahdollisesta palautuksesta aina tapauskohtaisesti myyjän kanssa (RMA-menettely) sekä selvitettävä palautuksen peruste. **ILMAN RMA-SOPIMUSTA PALAUTUKSIA EI KÄSITELLÄ LAINKAAN, EIKÄ NIITÄ LUNASTETA TAKAISIN VAAN PALAUTETAAN SELLAISENAAN LÄHETTÄJÄLLE.** Virheettömien ja alkuperäispakkauksien kanssa PALAUTETTAVAKSI HYVÄKSYTTYJEN tuotteiden myyntihinnasta hyvitetään korkeintaan **75% myyntihinnasta ja vähentäen käsittelykulut.**, perustuen ko. tuotteen toimitus-, ja käsittelykuluihin sekä arvonalennukseen.

Kaikki tuotteet myydään sellaisinaan, eikä niiden myyntihintaan sisälly asennuspalvelua, taikka teknistä asiantuntijapalvelua, ellei sitä erikseen tarjota. Avattuja ohjelmistopakkauksia ei voi palauttaa, vaan ostajan katsotaan hyväksyvän tuotteen avatessaan sen. Asennettuja elektroniikkaosia tms. ei voi palauttaa, vaan ostajan katsotaan hyväksyvän tuotteen asentaessaan sen, sama koskee käytettyjä tai kolmannelle osapuolelle koekäyttöön annettuja tuotteita. Tilattuja ja suoritettuja asennus-, koulutus-, neuvonta- tai tukipalveluja ei hyvitetä lainkaan, eikä myöskään niihin suoranaisesti liittyviä matkustus- ja majoituskuluja taikka asennuksessa mahdollisesti vaadittuja välttämättömiä lisätarvikkeita.

Takuu

Myytävien tuotteiden kohdalla noudatetaan valmistajan myöntämää tehdastakuuta. Takuu sinällään on niin kutsuttu rajattu-takuu. Takuun pituus määritellään maahantuojan toimesta. Huomioithan, että tuotteen kansainvälinen ja suomessa paikallinen takuu voi olla eri sisältöinen ja -pituinen. Takuaika katsotaan alkaneeksi tuotteen toimituspäivänä (laskun/kuormakirjan päiväys).

Vialliseksi todettu tuote korjataan tai vaihdetaan takuuajan puitteissa toimivaan vastaavaan. Takuu ei kata asennusvirheestä tai komponenttien huolimattomasta käsittelystä johtuva vahinkoa. Takuu kattaa vain tuotteen korjaamisen valtuutetussa sopimushuoltoliikkeessä. Asiakkaan tulee toimittaa viallinen tuote omalla kustannuksellaan lähimpään valtuutettuun huoltoliikkeeseen joko **takuukäsittelyä** varten yleisten huoltosopimusehtojen (YHE) mukaisesti. **Takuun puitteissa** korjattu tai vaihdettu laite palautetaan asiakkaalle rahtivapaasti. Takuu ei kata mahdollisia tarkistuksista, purkamisista tai asennustöistä asiakkaan tiloissa eikä pakkaamisesta johtuvia kuluja, **ellei asiasta ole erillistä sopimusta**.

Mikäli tuote todetaan toimivaksi tai vika takuun ulkopuoliseksi veloitetaan erillinen tarkistusmaksu huoltoliikkeen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdolliset sähkö-, tieto- tai antenniverkosta johtuvat häiriöt tai niiden selvittäminen ei myöskään kuulu takuun piiriin vaan niistä aiheutuvat lisätyöt veloitetaan erikseen tapauskohtaisesti.

Tuotteet takaa ainoastaan niiden valmistaja. FinnAV Oy ei ole korvausvelvollinen tuotteiden käytöstä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Tuotteet on hyväksytty käytettäväksi Euroopan Unionin alueella (CE), eikä FinnAV Oy vastaa niiden käytöstä tai siihen liittyvistä oikeudellisista seikoista EU:n ulkopuolella. Tuotteiden sopivuudesta muiden maiden, kuin Suomen, sähkö- tai viestinverkkoihin tai niistä annettuihin määräyksiin tai lainsäädäntöön vastaa yksinomaan tuotteen käyttäjä.

Tuotetuki

Tuotteen ostajalla on oikeus kohtuulliseen määrään puhelintukea, joka liittyy ko. tuotteen teknisiin ominaisuuksiin tai asennukseen, välittömästi ostotapahtuman yhteydessä. **Ostajan edellytetään kuitenkin ensin tutustuneen ko. tuotteen asennus- ja käyttöohjeisiin. Ostajalla ei sen sijaan ole oikeutta saada maksutonta asennusta, käytönopastusta tai jatkuvaa neuvontaa, vaan niistä peritään käypä korvaus.** Puhelintuki löytyy numerosta 09-879 5639 Tekninen tuki sähköpostilla osoitteessa: [info \(at\) mediasolution.fi](mailto:info(at)mediasolution.fi)